

Nr.:	252/2016
Auskunft erteilt:	Susanne Müller-Etzold
Telefon Durchwahl:	06441 407-1105
Telefax Durchwahl:	06441 407-1051
Internet:	http://www.lahn-dill-kreis.de
E-Mail:	presse@lahn-dill-kreis.de

Ausländerbehörde des Lahn-Dill-Kreises über Hotline erreichbar

Wetzlar/Dillenburg, 27. Juli 2016

Neuer Service ab 1. August 2016.

Um die telefonische Erreichbarkeit zu verbessern, wird ab Montag, 1. August 2016 für den Fachdienst Ausländer- und Personenstandswesen – „Ausländerbehörde“ – des Lahn-Dill-Kreises eine Hotline eingerichtet. Über diese Hotline werden die eingehenden Telefonate für die Standorte **Wetzlar** und **Dillenburg** abgearbeitet.

Die Rufnummer für die Hotline lautet: 06441 407-2310.

Die Hotline erreichen Sie:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 07:30 Uhr bis 12:30 Uhr
Donnerstag von 13:30 Uhr bis 18:00 Uhr
Mittwochs ist die Hotline nicht besetzt.

Über die Hotline

- erhalten Sie allgemeine Auskünfte zu ausländerrechtlichen Fragen,
- werden Termine vergeben bzw. vereinbart,
- beantworten wir Ihre Fragen zu benötigten Unterlagen und
- zu den Öffnungszeiten in Wetzlar und Dillenburg,

Presseinformation

- weisen wir Sie auf die Homepage des Lahn-Dill-Kreises hin (<http://www.lahn-dill-kreis.de/buergerservice/soziales/for-migrants/>) – hier sind z. B. Formulare zum Downloaden zu finden.

Landrat Wolfgang Schuster: „Mit der neuen Hotline haben wir die Möglichkeit, die Abläufe von Arbeitsvorgängen in der Ausländerbehörde anders zu organisieren und zu standardisieren. Viele Fragen unserer Kundschaft können in diesem ersten Kontakt bereits beantwortet, besondere Anliegen zunächst gezielt aufgenommen und dann im „Backoffice“ bearbeitet werden. Die geänderte Organisationsstruktur bringt sowohl für die Kundschaft als auch für den Arbeitsalltag der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Vorteile.“

Auskünfte für die Presse erteilt Herr Verwaltungsdirektor Reinhard Strack-Schmalor, Tel. 06441 407-2000.