

Stand 19.04.2021

Informationen zu Telefon- und Videoberatung

Sie haben die Möglichkeit, Telefon- und Videoberatungen wahrzunehmen. Dies ist auch mit mehreren Teilnehmenden möglich.

Für unsere Videoberatung nutzen wir den Dienst von BigBlueButton. Die Teilnahme an der Videoberatung über BigBlueButton ist freiwillig. (Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutzhinweisen auf der Seite des LDK).

Sie erhalten nach Absprache mit der/dem Berater*in einen Link per E-Mail, um der Videokonferenz beizutreten zu können. Zur Teilnahme an der Videokonferenz ist keine Installation einer App notwendig. Kurz vor dem Termin wird Ihnen telefonisch ein Zugangscode übermittelt, mit dem Sie sich dann in den Raum einloggen können.

Zur Gewährleistung der Datensicherheit ist es wichtig, dass die Videoberatung in einer ruhigen, ungestörten Umgebung stattfinden kann. Alle im Raum anwesenden Personen werden zu Beginn des Termins vorgestellt. Es dürfen sich nur diejenigen Personen im Raum befinden, die auch am Gespräch teilnehmen. Dies gilt auch für Telefonberatungen.

Wir weisen darauf hin, dass Bild- oder Tonmitschnitte im Rahmen einer Telefon- oder Videoberatung gegen das Persönlichkeitsrecht verstoßen, daher verboten sind und strafrechtlich verfolgt werden können.

Mit der Nutzung unseres Videoberatungs-/Telefonberatungsangebotes erklären Sie sich mit den oben genannten Regelungen einverstanden.